

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.loretocifuentescoach.cl

Última actualización: 26/12/2025

1. Identificación del Prestador

El presente sitio web es operado por **Loreto Cifuentes Coach** (en adelante, “la Titular”), con domicilio en Chile.

Correo electrónico de contacto: hola@loretocifuentescoach.cl

2. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene por objeto informar, promocionar y comercializar servicios de coaching, mentorías, programas formativos, contenidos digitales y actividades relacionadas con el desarrollo personal y profesional.

3. Aceptación de los Términos

El acceso y uso del Sitio Web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y el Aviso Legal.

4. Uso Permitido

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a:

- La legislación chilena vigente.
- La buena fe.
- El orden público y las buenas costumbres.

Queda prohibido:

- Utilizar el sitio con fines ilícitos o fraudulentos.
- Introducir virus o sistemas que dañen el funcionamiento del sitio.
- Reproducir, copiar o explotar contenidos sin autorización.

5. Servicios y Relación de Consumo

Cuando el usuario contrate un servicio ofrecido en el Sitio Web, se entenderá que existe una **relación de consumo**, quedando ambas partes sujetas a la **Ley N° 19.496**.

La Titular garantiza:

- Información veraz, oportuna y comprobable.
- Respeto a los derechos del consumidor.
- Canales de contacto accesibles para consultas o reclamos.

6. Limitación de Responsabilidad

Los servicios de coaching no constituyen asesoría psicológica, médica, legal ni financiera. Los resultados dependen del compromiso personal del usuario, por lo que la Titular no garantiza resultados específicos.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web son propiedad de la Titular y están protegidos por la **Ley N° 17.336**.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

8. Modificaciones

La Titular se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.

9. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia será conocida por los tribunales ordinarios de justicia de Chile.