

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Ley N° 19.628 y Ley N° 21.719

1. Responsable del Tratamiento

La responsable del tratamiento de datos personales es **Loreto Cifuentes Coach**.

2. Principios Aplicables

El tratamiento de datos se realiza conforme a los principios de:

- Licitud
- Finalidad
- Proporcionalidad
- Seguridad
- Confidencialidad
- Responsabilidad proactiva

3. Datos Personales Recopilados

Se podrán recopilar los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información necesaria para la prestación del servicio

No se recopilan datos sensibles sin consentimiento expreso.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos serán utilizados para:

- Gestionar consultas y solicitudes.
- Prestar servicios contratados.
- Enviar información comercial (previo consentimiento).
- Cumplir obligaciones legales.

5. Consentimiento

El usuario otorga su consentimiento libre, informado y específico al completar formularios o contratar servicios.

6. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la legislación chilena, el usuario podrá ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Portabilidad
- Bloqueo

Las solicitudes deberán enviarse a hola@loretocifuentescoach.cl.

7. Seguridad

Se adoptan medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

8. Transferencias a Terceros

Los datos solo podrán ser compartidos con proveedores necesarios para la prestación del servicio, bajo obligaciones de confidencialidad.

9. Conservación

Los datos se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados.